

ALGEMENE VOORWAARDEN Van Wel – Saul Consultancy / Counsellors

Artikel 1

- 1.1 Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over VWSC en/of ons, wordt daarmee aangeduid de statutair te Rotterdam gevestigde eenmanszaak Van Wel – Saul Consultancy / Counsellors
- 1.2 De wederpartij van VWSC bij de transactie, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, wordt hierna aangeduid als 'opdrachtgever'.

Artikel 2 Geldigheid van de voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of opdrachten die VWSC met opdrachtgever is aangegaan met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van verzuiminterventie, HR advisering en Reintegratie begeleiding.
- 2.2 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst.
- 2.3 Een opdrachtgever die eenmaal op de onderhavige voorwaarden van VWSC opdracht heeft gegeven, wordt geacht bij eventueel daarna door hem mondeling, schriftelijk, telefonisch, per fax of op andere wijze gegeven orders stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan, ongeacht of een zodanige opdracht schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3 Aanbiedingen

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld zijn alle aanbiedingen, in welke vorm dan ook, door VWSC gedaan vrijblijvend.
Een vrijblijvende aanbieding kan door VWSC binnen vijf kalenderdagen na ontvangst van de aanvaarding daarvan worden herroepen.
- 3.2 VWSC heeft het recht om een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren. Aanbiedingen of afspraken van vertegenwoordigers of andere personeelsleden binden VWSC pas na schriftelijke bevestiging door een daartoe bevoegd persoon.
- 3.3 Toezending van aanbiedingen en/of prijslijsten verplichten VWSC niet tot het accepteren van een opdracht.

Artikel 4 Annulering en wijzigingen

- 4.1 Annulering van de verstrekte opdracht door opdrachtgever is mogelijk tot één maand voor de ingangsdatum van de opdracht. Bij tijdige annulering van een verstrekte opdracht zijn alle door VWSC gemaakte kosten voor rekening van de opdrachtgever, met dien verstande dat de opdrachtgever in ieder geval gehouden is terzake van de annuleringskosten minimaal 10% van het loon aan VWSC te voldoen, zonder dat VWSC gehouden is aan te tonen dat de gemelde kosten daadwerkelijk zijn gemaakt.

- 4.2 Het bepaalde in voorgaand artikel geldt onverminderd het recht van VWSC op vergoeding wegens winstderving, zo mede van de overige uit de annulering voortvloeiende schade. Voor een annulering is toestemming van VWSC vereist.
- 4.3 Tussentijdse wijzigingen van een opdracht worden slechts na schriftelijke bevestiging zijdens VWSC geacht door VWSC te zijn aanvaard.

Artikel 5 Beloning

- 5.1 De door opdrachtnemer in rekening gebrachte of in rekening te brengen beloning wordt jaarlijks, danwel bij het verlengen van de opdracht wanneer de opdracht een looptijd kent van één jaar of minder, geïndexeerd op basis van de indexcijfers van het CBS voor werknemersgezinnen. De loonopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de totstandkoming van de opdracht geldende loon.

Artikel 6 Reclame

- 6.1 Klachten over de werkwijze of de verrichte werkzaamheden van VWSC dienen zo spoedig mogelijk nadat opdrachtgever bekend is geraakt met enig gebrek in de verrichte prestatie, althans in elk geval binnen acht dagen na de verrichte prestatie, te worden gemeld bij VWSC.
- 6.2 VWSC beoordeelt de klacht binnen een redelijke termijn. Klachten terzake de afgelegde huisbezoeken worden beoordeeld aan de hand van de door VWSC geconcipeerde rapportages, waarbij de rapportages dwingende bewijskracht hebben.
- 6.3 Klachten terzake facturen dienen binnen acht dagen na de factuurdatum schriftelijk bij VWSC te worden gemeld.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 VWSC aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis of uit onrechtmatige daad, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot een bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
- 7.2 Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat danwel de schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een tweevoud van het factuurbedrag terzake de opdracht waaruit de schade is voortgevloeid, met een maximum van € 15.000,--.
- 7.3 VWSC is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van VWSC opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van verplichtingen door VWSC niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 8.2 Indien VWSC bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds verrichte werkzaamheden afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht.

- 8.3 Onder overmacht in de zin van dit artikel worden verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere begrepen zijn stakingen en ziekte van het personeel.
- 8.4 VWSC heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen in de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenis verhindert indien deze intreedt nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

Artikel 9 Betalingscondities

- 9.1 VWSC factureert maandelijks voorafgaand aan de maand waarop de uitvoering van de overeenkomst ziet. Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum door opdrachtgever betaald te zijn door middel van girale betaling.
- 9.2 VWSC heeft het recht om van opdrachtgever zekerheid te verlangen voor betaling van de factuurbedragen. Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde betalingstermijn de factuur voldoet, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de wettelijke renteverhoging met 2% over het verschuldigde bedrag totdat de facturen alsmede de verschuldigde rente is voldaan.
- 9.3 Alle buitengerechtigde incassokosten die VWSC moet maken voor rekening van de in verzuim zijnde opdrachtgever, komen voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten bedragen tenminste 15% van het uitstaande factuurbedrag en de eventueel verschuldigde rente.
- 9.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan bij wijze van compensatie betalingsverplichtingen van VWSC uit andere hoofde dan deze overeenkomst in mindering te brengen op hetgeen de opdrachtgever terzake van deze overeenkomst is verschuldigd.
- 9.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd betalingen op te schorten wegens beweerdelijk ondeugdelijke prestaties.

Artikel 10 Bank- en/of girokosten

- 10.1 Alle bank- en/of girokosten welke door de betaling per bank en/of giro veroorzaakt worden, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 10.2 Indien eerst na betaling van de hoofdsom blijkt dat deze extra kosten zijn ontstaan, dan worden deze alsnog in rekening gebracht en is opdrachtgever gehouden deze kosten te voldoen.

Artikel 11 Geschillen en toepasselijk recht

- 11.1 Op alle overeenkomsten en transacties is het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen en vorderingen welke tussen VWSC en opdrachtgever mochten zijn ontstaan, zullen worden beslist door de bevoegde Rechter in het arrondissement te Rotterdam.
- 11.3 VWSC is echter gerechtigd geschillen door middel van arbitrage te laten beslechten, in welk geval VWSC de opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis zal stellen.